ÜYELERDEN
BAŞARI HİKAYELERİ
KEŞAN TİCARET VE SANAYİ ODASI
www.kesantso.com.tr
2015

KALPAKOĞULLARI TRAKYA BİRİNCİSİ

Oda Üyesi Kalpakoğulları Petrol Gizli Müşteri Programında Trakya 1.si Oldu

BP tarafından düzenlenen 2014 gizli müşteri programı değerlendirmesi kapsamında Trakya Bölge Birincisi olan Keşan Ticaret ve Sanayi Odası Üyesi Kalpakoğlu Petrol Ürünleri Ltd. Şti'nin müşteri memnuniyeti ile ilgili gösterdiği performans takdir topladı.

BP Petrolleri A.Ş. tarafından Antalya'da gerçekleştirilen Bayi Toplantısı'nda 2014 Gizli Müşteri Programı'nın değerlendirilmesi sonucu her bölgedeki acenta istasyonları arasında ilk üç dereceyi alan firmalar açıklanarak derece alan istasyonlar plaket ile ödüllendirildi.

Bayi toplantısının ardından gerçekleştirilen ve sunuculuğunu ünlü sinema oyuncusu Ceyda Düvenci'nin üstlendiği Gala Gecesinde, Trakya'da müşterisine en iyi hizmeti veren istasyon olarak seçilen İpsala-M Kalpakoğlu Petrol Ürünleri Ltd. Şti'nin plaketini şirket yetkilisi Tarık Kalpakoğlu'na BP'nin Ülke Müdürü Martin Thomsen verdi.

BP tarafından acenta istasyonlarına uygulanan ve müşterilerine verdiği hizmet kalitesinin değerlendirildiği gizli müşteri programı dahilinde Keşan TSO Üyesi Kalpakoğlu Petrol firmasının bu anlamlı ödüle layık görülmesi bölgede de takdir ile karşılandı.

Keşan Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Helvacıoğlu, Başkan Yardımcısı Ahmet Koru, Yönetim Kurulu Üyesi İsmail Pirinççi, Meclis Üyesi M. Ekrem Şanlı ve Hukuk Danışmanı Av. Aylin Arıkan'ın ziyaret ettiği Kalpakoğlu Petrol Firma Yetkilisi Tarık Kalpakoğlu konu ile ilgili yaptığı açıklamada Keşan TSO Yöneticilerinin ziyaretinden duyduğu memnuniyeti dile getirerek; "Odamız hizmet alanı içindeki Keşan, İpsala ve Enez'in bütünleşmesi ve ortak hareket etmesi konusunda sağladığı birliktelikten oldukça memnunuz ve bununla gurur duyuyoruz. Bizlerde bu anlayış ile bölgede ticaretin gelişmesi adına elimizden geleni yapıyoruz. Bu anlamda bünyesinde faaliyetini sürdürdüğümüz işletmemizin bu yıl 7.sini kazandığımız Trakya birinciliğinin bölgemize hayırlı olmasını diliyoruz" dedi.

Keşan TSO Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Helvacıoğlu'da ziyarette yaptığı konuşmada, Kalpakoğlu ailesine bölge adına hizmet kalitesine yaptığı katkılar vesilesiyle teşekkür ederek; "Firmamız sadece kendi müşterilerine değil göstermiş olduğu iyi hizmet uygulamaları ile bölge ekonomisine de katkıda bulunmuştur. Bu örnek hizmet anlayışının tüm bölgemizde yaygınlaşarak devam etmesini temenni ediyoruz" şeklinde konuştu.

Konuşmaların ardından Keşan TSO tarafından hazırlanan Tebrik Belgesi Kalpakoğlu Petrol Ürünleri Ltd. Şti. adına Tarık Kalpakoğlu'na verildi.